



Canal de Denuncias



Aprobación: Comité de Dirección.

14 de Noviembre de 2016 (V1)





Canal de Denuncias

1. Objeto

El presente Canal de Denuncias de Nacional de Reaseguros S.A. (en adelante “NACIONAL” o “la Compañía”) presenta el sistema interno de denuncia de comportamientos, acciones o hechos que puedan constituir incumplimientos de una ley o una norma interna de la Compañía que rige su actividad, con consecuencia sobre el mantenimiento de la relación contractual entre NACIONAL y el denunciado.

A título de ejemplo, meramente enunciativo, podrán ser objeto de denuncia el incumplimiento de cualquier obligación establecida en la ley o en normas internas como el Código de Conducta, Manual de Prevención de Delitos, Protocolo de Actuación ante Situaciones de Acoso, Manual de Buen Uso de Recursos Corporativos.

2. Finalidad

NACIONAL desarrolla su actividad empresarial bajo el principio de legalidad, lo que supone que toda actuación debe desarrollarse bajo el absoluto respeto de la legislación vigente y sus normas internas.

Ello requiere que el desarrollo de su actividad se lleve a cabo con pleno cumplimiento de lo anterior y resulta de especial importancia la colaboración de todos los intervinientes para la detección de conductas irregulares o ilícitas que queden fuera de tal principio de legalidad.

El Canal de Denuncias tiene como objetivo constituir un mecanismo eficaz y confidencial que permita a quienes tengan conocimiento, indicios o sospechas de comportamientos, acciones o hechos que puedan constituir incumplimientos tanto de las normas internas de la Compañía como de las leyes que rigen la actividad de la Compañía, lo pongan en conocimiento del Comité de Cumplimiento (en adelante también “el Comité”).

3. Alcance

Este Canal de Denuncias resulta de aplicación a todas las personas que, en la prestación de sus servicios a NACIONAL (consejeros, empleados, colaboradores y proveedores) se encuentren obligadas a velar por el cumplimiento de la legislación vigente, sus normas internas y los valores que informan la cultura corporativa y a denunciar cualquier acto o hecho que vulnera lo establecido en los mismos.

Estas personas quedan además obligadas a prestar su colaboración en el análisis o investigación de los hechos denunciados y a aportar todas las evidencias o indicios, que pudieran conocer e incluso tener a su disposición.

4. Descripción

4.1. Comunicación de denuncias

Los denunciantes podrán efectuar una comunicación de la denuncia, por cualquiera de los siguientes medios

- La dirección de correo electrónico canaldenuncias@nacionalre.es
- Comunicación escrita al superior jerárquico.
- Escrito dirigido al Comité de Cumplimiento en el domicilio social.

A estos efectos se incluye como Anexo I un modelo de escrito de denuncia.

En cualquier caso, los datos mínimos que deben hacerse constar en el escrito son los siguientes:

- Nombre, apellidos y DNI del denunciante.
- Identificación de los denunciados.
- Indicación del tipo de infracción.
- Descripción pormenorizada de los hechos denunciados.
- Aportación, en su caso, de documentación y cualquier otro tipo de prueba que acredite la denuncia, con referencia expresa a posibles testigos o conocedores de los hechos denunciados.

Los denunciantes deberán necesariamente identificarse al efectuar la denuncia. No se admitirán las denuncias anónimas con el fin de asegurar la veracidad de la información recibida, sin perjuicio de que se garantizará la máxima confidencialidad.

4.2. Comité de Cumplimiento

El Comité de Cumplimiento estudiará y valorará todas las comunicaciones que reciba, tendrá derecho de acceso a toda la información y documentación para su resolución y sus acuerdos se adoptarán por mayoría de sus miembros.

El Comité de Cumplimiento actuará con total independencia y máximo respeto, tanto al denunciante y/o afectados como al denunciado, cuya culpabilidad no se presumirá.

Las funciones y responsabilidades del Comité son:

- Recibir todas las denuncias, quejas, reclamaciones, sugerencias o consultas en relación con situaciones objeto de denuncia.
- Realizar la investigación de las denuncias que se planteen, practicando cuantas pruebas de carácter documental o entrevistas sean necesarias, y garantizar en todos los casos la estricta confidencialidad del asunto y de las personas implicadas y la igualdad de trato entre éstas.
- Preparar un informe detallado en el que se contenga la correspondiente propuesta de medidas a adoptar.
- Remitir dicho informe al Comité de Dirección de NACIONAL, en el plazo máximo de dos meses desde la recepción de la denuncia, para que se adopten las medidas que se consideren pertinentes, a fin de solventar el problema y determinar, en su caso, las posibles actuaciones disciplinarias.

El Comité de Cumplimiento estará compuesto por el Director Administrativo-Financiero y los miembros de la Función de Cumplimiento de la Compañía. En el caso de que cualquier miembro de este Comité se viera involucrado en los hechos denunciados o afectado por relación de parentesco o afectiva, amistad o enemistad manifiesta, de superioridad o subordinación jerárquica inmediata, o por cualquier otro tipo de relación directa respecto a la persona afectada o a la persona denunciada, que pueda hacer dudar de su objetividad e imparcialidad en el proceso, quedará automáticamente invalidado para formar parte en dicho concreto proceso. Si fuera la persona denunciada, quedará invalidada para intervenir en cualquier otro procedimiento hasta la resolución de su caso.

4.3. Tramitación de denuncias

4.3.1. Apertura

Toda denuncia será objeto de tratamiento individualizado a través de un procedimiento lo más ágil y eficaz posible, en el que se proteja en todo caso la intimidad, confidencialidad y dignidad de las personas afectadas.

El Comité de Cumplimiento acusará recibo de las comunicaciones que reciba e informará de los derechos y obligaciones a las distintas partes intervinientes.

4.3.2. Instrucción

El Comité recabará las pruebas que considere necesarias en cada momento, tales como:

- Testimonios de afectados, implicados, testigos, etc.
- Declaraciones por escrito.
- Informes de los especialistas.
- Cualquier otra evidencia que aporte información útil al proceso.

Las investigaciones que se lleven a cabo con cualquiera de los implicados, testigos, o terceras personas que se considere puedan aportar información, tendrán como objetivo conocer las siguientes cuestiones:

- Si existe o ha existido el hecho denunciado, de qué características y la fase en la que se encuentra.
- Sus autores y otras personas intervinientes en mayor o menor grado.
- En qué situaciones se ha materializado el hecho.
- Si el caso se ha puesto en conocimiento de algún superior y qué tipo de respuesta se ha obtenido.
- Posibles personas conocedoras del hecho denunciado y actuación de éstas frente al mismo.
- Personas que pudieran verse afectadas por los mismos o similares hechos.

Las entrevistas se registrarán en todo caso por las siguientes normas:

- En el caso de decidir el Comité la celebración de una entrevista conjunta con la persona denunciante y/o afectada y denunciada, ésta sólo tendrá lugar con el permiso expreso de ambos.
- Si cualquier parte solicita una entrevista se le concederá.
- Todos los implicados tendrán derecho a ser asistidos en todo momento por representantes y asesores que estimen necesario.

4.3.3. Informe

El informe incluirá, como mínimo, la siguiente información:

- Antecedentes del caso
- Resumen de las intervenciones realizadas por el Comité y de las pruebas obtenidas.
- Resumen de los principales hechos.
- Conclusiones y medidas propuestas.

Las decisiones del Comité son vinculantes para la Compañía y para las personas afectadas.

El incumplimiento de los criterios de actuaciones será sancionado desde el punto de vista disciplinario, sin perjuicio de cualquier otra responsabilidad en la que el infractor pudiera haber incurrido.

4.4. Confidencialidad e indemnidad

NACIONAL garantiza el tratamiento confidencial de las denuncias presentadas a lo largo de todo el procedimiento, con la implantación de las medidas técnicas y organizativas necesarias al efecto, tanto respecto a la información que

se reciba como a la identificación de las partes intervinientes. La identidad del denunciante se mantendrá confidencial en todas las etapas del proceso y, en concreto, no se divulgará al denunciado ni a ningún tercero (salvo a las personas intervinientes en la investigación interna de los hechos o en el procedimiento judicial que pudiera derivarse).

Todas las personas que intervengan en el proceso tendrán obligación de confidencialidad, y quedarán identificadas en el expediente.

Así mismo, se garantiza la indemnidad de quien, de buena fe y sin ánimo malicioso, hubiera denunciado, prohibiéndose la adopción de represalias por motivo de denuncias realizadas. Se garantiza también la indemnidad de aquellas que de cualquier forma participen en la tramitación y resolución de la denuncia.

4.5. Tratamiento de datos de carácter personal

La tramitación de denuncias a través del presente canal se encuentra sometida a la normativa de protección de datos.

Los datos de carácter personal facilitados al objeto de la denuncia serán tratados para el adecuado mantenimiento de la relación contractual que vincula a la Compañía con los denunciados. En ningún caso se utilizarán para un fin incompatible o distinto al citado.

Los interesados serán informados en el plazo más breve posible del tratamiento de sus datos y podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de conformidad con la normativa de protección de datos. Cuando exista un riesgo importante de que dicha notificación ponga en peligro la capacidad de la Compañía para investigar de manera eficaz la alegación o recopilar las pruebas necesarias, la notificación al denunciante podrá retrasarse mientras exista dicho riesgo. En todo caso, el plazo para informar al denunciado no excederá de tres (3) meses desde que se haya registrado la denuncia, salvo que, a la vista de las circunstancias concretas, la Compañía se encuentre en la obligación legal de observar un plazo superior.

Los datos serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la que fueron recabados. Si los hechos no hubieran sido probados, se procederá a su cancelación un plazo máximo de dos (2) meses desde la finalización de la investigación.

5. Responsabilidades

La imputación de hechos con conocimiento expreso de su falsedad o con “temerario desprecio hacia la verdad”, implica para dicho denunciante la incursión en responsabilidades de índole civil o penal, en lo que atañe a la lesión del ho-

nor o la intimidad del afectado o de su familia, sin perjuicio de que le puedan ser exigidas por la persona infamada otras responsabilidades (daño profesional, daño moral, etc.), o se puedan incoar acciones de naturaleza disciplinaria o de índole laboral por la propia empresa.

6. Difusión del Canal de Denuncias

El Canal de Denuncias será accesible a través de la página web www.nacionalre.es.

La Compañía velará por el debido conocimiento del Canal de Denuncias por todas las personas a las que va destinado, mediante formación impartida en materia de cumplimiento y una adecuada difusión del mismo.

7. Control de Cambios

Incluir en cada nueva versión los cambios que se han realizado respecto de la versión anterior. Indicar el apartado que se ha actualizado y un resumen ejecutivo que describa el cambio en el documento.

Versión	Fecha	Descripción del cambio	Solicitado	
			Por	Realizado por

ANEXO I CANAL DE DENUNCIAS

Denunciante	<i>Nombre</i> <i>Apellidos</i>
Denunciado	<i>Nombre</i> <i>Apellidos</i>
Infracción	Normativa general Infracción penal Código de Conducta Situación de acoso Recursos corporativos
Descripción de los hechos¹	<i>Descripción de los hechos</i>
Documentación que se aporta²	<i>Documentos que se aportan</i>

¹ Tipos de incumplimiento:

- Incumplimiento de normativa general. Cualquier infracción o contravención respecto a las obligaciones establecidas en cualquier norma vigente que resulte de aplicación.
- Infracciones penales. Cualquier acción u omisión que suponga el incumplimiento del Código Penal o el Manual de Prevención de Delitos.
- Incumplimiento del Código de Conducta. Cualquier inobservancia de los principios y normas recogidos en el Código de Conducta de la Compañía.

² Aportación, en su caso, de documentación y cualquier otro tipo de prueba que acredite la denuncia.



Nacional  **Re**

Nacional de Reaseguros, S.A.

Zurbano, 8
28010 Madrid

Tel.: +34 913 081 412
nr@nacionalre.es

nacionalre.es